

# News Release

## カネカグループのユアヘルスケア、ECシステム基盤を刷新 ～定期購入を促進する仕組みを構築～

株式会社ワークスアプリケーションズ（本社：東京都港区、代表取締役最高経営責任者：牧野正幸、以下 ワークス）は、ユアヘルスケア株式会社（本社：大阪府北区、代表取締役社長：長江正二、以下 ユアヘルスケア）より、「COMPANY® E-Commerce」、「COMPANY® CMS」、「COMPANY® E-Marketing」、「COMPANY® E-Support」を受注し、稼動いたしましたのでお知らせいたします。

### ●煩雑化した顧客情報の一元化と定期購入の顧客増加を目指し、システム基盤を刷新



ユアヘルスケアは、世界ではじめて「還元型コエンザイム Q10」素材の製造に成功した総合化学メーカーである株式会社カネカ（以下、カネカ）の100%出資子会社で、「還元型コエンザイム Q10」をはじめとするサプリメントなどの通信販売事業を展開しています。通信販売事業を支えるECシステムでは、「還元型コエンザイム Q10」の人気の高まるにつれて業務が煩雑化していました。例えば、キャンペーン対象者を抽出するたびに手作業が発生したり、コールセンターでは顧客対応をしながら受注処理を行えなかったりと、非効率な状態でした。また、ユアヘルスケアは、サプリメントなどの約20種の商品に特化した通信販売を行っており、いかに定期購入を増やすかが売上向上に向けた課題でした。これらの状況を解決すべく、今後の会員数増加を見据えて「COMPANY®」ECシリーズを採用しました。

### ●定期購入の顧客を増やすだけでなく、新規顧客の開拓も可能に

今回の「COMPANY®」ECシリーズ稼動により、ユアヘルスケアは以下3点が可能になりました。

#### 1. 充実した売上分析機能を活用し、アプローチすべき新たな顧客層を発掘

これまでエクセルで半日以上かかっていた売上分析作業が、1時間以内で可能となりました。削減された時間で新たにRFM分析(※)などを実施したことで、既存顧客の中からアプローチすべき新たな顧客層を発掘できました。

#### 2. 定期購入増加を狙った施策実行が容易に

ターゲットを絞ったメルマガ施策や、分析結果をもとにした詳細な会員ランク設定などの施策が豊富な標準機能を用いて実施可能になりました。また、今後の機能強化により、カート内に通常購入の商品が入っていた際に定期購入を Recommend するなど、アップセルを狙った施策実施が容易になります。

#### 3. コールセンターにおける顧客対応の効率化

過去の対応履歴や、オペレーター向けの発送遅延情報・よくある問い合わせなど、コールセンター業務に必要な全情報を一画面で閲覧できるだけでなく、電話対応をしながら同一画面上で受注作業まで行うことが可能となりました。コールセンター業務が効率化されたことでオペレーターから本部への問い合わせが減るなど、顧客対応の品質向上が実現しました。

ワークスは、ノーカスタマイズ、無償バージョンアップのビジネスモデルによってユアヘルスケアの情報投資効率向上を支援し、継続的な顧客層拡大・売上向上をシステム基盤からサポートしてまいります。

#### ※ RFM 分析

顧客の購買行動を「最終購買日 (Recency)」「購買頻度 (Frequency)」「累計購買金額 (Monetary)」の3つの指標から分類し、顧客の選別と格付けを行うこと。

■本件に関するお問合せ先

TEL : 03-6229-1210 FAX : 03-6229-1211 Email : [pr@worksap.co.jp](mailto:pr@worksap.co.jp)

株式会社ワークスアプリケーションズ

広報 (担当: 宮西、太田)

▼「カネカ・ユアヘルスケア通販 WebShop」  
<http://www.kaneka-yhc.co.jp/>

還元型コエンザイムQ10 (CoQ10) ならユアヘルスケア株式会社！カネカの健康食品販売

Tweet いいね! 265 G+ 標準 大

**kaneka** ユアヘルスケア株式会社  
 カネカ・ユアヘルスケア通販 WebShop

- ▶ サイトマップ
- ▶ よくあるご質問
- ▶ ショッピングガイド

◎ ホーム ◎ カネカ・ユアヘルスケアとは ◎ 商品一覧 ◎ お得なお買い物 ◎ お客様の声 ◎ お問い合わせ

カートを見る

- 送料について
- お支払いについて

既に会員の方

ログイン

- これまでのご購入履歴
- 登録内容の確認・変更
- パスワードをお忘れの方 / 2015年4月以降初めてのログインはこちら

はじめての方へ

新規会員登録

**注目の! 機能性表示食品**

日常生活による生じる一週性の**身体的疲労感を軽減**したい方に!  
**還元型コエンザイム Q10**

新着情報

- 2016/08/04 ヤマト運輸を名乗った不審メールにご注意ください!
- 2016/08/01 ◆8月1日メンテナンスによるwebサービス休止のお知らせ
- 2016/07/01 ◆カネカヒッププロテクター キャンペーンのお知らせ

一覧はこちら ▶

▼スマートフォンサイト

以下の QR コードからご覧いただけます。



◆ ユアヘルスケア株式会社について

社名	ユアヘルスケア株式会社
設立	2004年4月1日
代表者	代表取締役社長 長江 正二
資本金	3千万円
所在地	〒530-0005 大阪市北区中之島 2-3-18 (株式会社カネカ内)
事業内容	健康に関する商品の販売
株主	株式会社カネカ 100%出資子会社

■本件に関するお問合せ先  
 TEL : 03-6229-1210 FAX : 03-6229-1211 Email : [pr@worksap.co.jp](mailto:pr@worksap.co.jp)  
 株式会社ワークスアプリケーションズ  
 広報(担当:宮西、太田)

◆ 株式会社ワークスアプリケーションズについて

商号	株式会社ワークスアプリケーションズ
設立	1996年7月
代表者	代表取締役最高経営責任者 牧野 正幸 代表取締役最高執行責任者 阿部 孝司 代表取締役最高技術責任者 石川 芳郎
資本金	3,626,506千円
所在地	東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 19階
事業内容	大手企業向けビジネスアプリケーション「HUE®」および「COMPANY®」の 開発・販売・サポート
売上高	36,574百万円（連結）※2015年6月末時点
従業員数	4,917名（連結） ※2016年4月1日時点