

2010年3月1日

株式会社ワークスアプリケーションズ

ピジョン、英国ベビーブランド「Mamas&Papas」通販サイトを 「COMPANY® EC シリーズ」で構築

～ネット通販のサイト運営に必要な機能を搭載した統合型通販 EC サイト構築パッケージ～

株式会社ワークスアプリケーションズは、育児・マタニティ・介護用品等の製造・販売を手がけるピジョン株式会社が独占販売する日本初上陸の英国ベビーブランド「Mamas&Papas」の通販サイトを「COMPANY® EC シリーズ」で構築いたしましたので、お知らせいたします。なお、同サイト「Mamas&Papas」は本年2月14日にオープンし、本日より商品発送を開始しております。

●ECビジネスに必要なすべての機能を搭載した「COMPANY® EC シリーズ」

「COMPANY® EC シリーズ」は、4製品（別添資料参照）で構成され、商品掲載から受発注～在庫・仕入管理～出荷・配送指示～入金までフロントからバックヤードに至るまで、ネット通販のサイト運営で必要とされる機能を標準機能に搭載した大規模 EC 事業者向けのオールインワンパッケージです。複数ブランドごとのサイト構築や、モバイル対応をはじめ、カタログ通販やネットスーパー、既存店舗とのポイント連携など、多様な販売チャネルより顧客情報や売上データなどの一元管理も可能です。また集客・売上アップ支援のための分析ツールやメール配信などの Web マーケティングや、基幹システムとの連携まで幅広くカバーしています。さらに、将来的な事業拡張に伴い情報量が増大する EC ビジネスをサポートするため、ワークス社内に設けられた研究部門で最先端技術の技術研究・検証を実施しております。これにより、「COMPANY® EC シリーズ」は、膨大な量の情報処理に耐えうる情報基盤と高度なセキュリティ、柔軟な拡張性を備えたパブリッククラウドとプライベートクラウドを組み合わせたハイブリッドクラウドでの提供が可能です。

●ピジョン、新規事業で「COMPANY® EC シリーズ」を活用

このたびピジョンでは、「Mamas & Papas」(<http://www.mamasandpapas.jp/>) 事業の新規立ち上げにあたり、カタログ通販とネット通販、及びモバイルサイトなど、様々な販売チャネルからの各種情報の一元化を「COMPANY® EC シリーズ」導入により実現し、これにより、顧客・会員・商品マスタと連携し、各ターゲット顧客属性に応じたメルマガ配信やポイント管理、キャンペーンなどを展開します。また、従来からの既存通販サイト「PIGEON Mall」(<http://www.pigeonmall.jp/>) においても、「COMPANY® EC シリーズ」のマルチテナント機能を活用し、同一基盤にて、段階的にリニューアルを進めております。

●急成長する EC 市場での「COMPANY®」提供に注力

近年、ブログや SNS などの CGM (Consumer Generated Media) の利用者拡大や第三世代携帯電話端末の急速な普及に伴い、B to C EC (消費者向け電子商取引) 市場が飛躍的な拡大を遂げています。経済産業省の発表によると、2008 年度の国内 EC 市場規模は B to B (企業間電子商取引) EC 市場で 159 兆円、B to C EC 市場で 6.1 兆円となっており、特に B to C EC 市場においては、2014 年度に 14 兆円規模*にまで発展する予測も発表されています。

一方、ワークスではこれまで HCM (人事) シリーズをはじめ、AC (会計) シリーズや SCM シリーズなど、約 800 社の大手企業に ERP パッケージを提供してまいりました。EC 市場の拡大に伴い、新たな販売チャネルとして大手企業が自社サイトで商品を販売する傾向が強まる中、サイト構築のパッケージソフトは多く存在していましたが、あらゆる情報の管理・分析などマーケティングまで補うパッケージの誕生が求められていました。それらのニーズに応えるため、ワークスは「COMPANY®」独自のコンセプトのもと統合的な EC サイト構築パッケージを開発いたしました。今後、大手企業の EC ビジネスを包括的にサポートするオールインワンパッケージとして「COMPANY® EC シリーズ」の提供に注力してまいります。

※出典：株式会社野村総合研究所 2009 年 12 月発表資料

■株式会社ワークスアプリケーションズ 会社概要

設立	1996 年 7 月
代表者	代表取締役最高経営責任者 牧野正幸 代表取締役最高執行責任者 阿部孝司 代表取締役最高技術責任者 石川芳郎
資本金	3,272,006,000 円
所在地	東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 19 階
従業員数	1,863 名 (連結)、1,361 名 (単体)
証券コード	4329 (JASDAQ)
事業概要	大手企業向け ERP パッケージソフト「COMPANY®」の開発・販売・保守
URL	http://www.worksap.co.jp/

■ピジョン株式会社 会社概要

設立	1957 年 8 月
代表者	代表取締役社長 大越 昭夫
資本金	5,199,590,000 円
所在地	東京都中央区日本橋久松町 4-4
従業員数	2,226 名 (連結) 849 名 (単体)
証券コード	7956 (東証一部)
事業概要	育児・マタニティ・女性ケア・ホームヘルスケア・介護用品等の製造、販売および輸出入ならびに保育事業
URL	http://www.pigeon.co.jp/

■本件に関するお問合せ先

株式会社ワークスアプリケーションズ
サービスプロモーショングループ (担当：安部・向井)
TEL：03-6229-1210 FAX：03-6229-1211 Email：pr@worksap.co.jp

【別添資料】

■ 「COMPANY® EC シリーズ」 製品ラインアップ

COMPANY® E-Commerce

大手企業の電子商取引サイトの構築・運営・保守をトータルでサポートする EC サイト構築システム。受注、商品、配送、サイト管理などの販売業務を一括管理することが可能。

COMPANY® E-Support

マルチチャネル化するサポート業務を一元管理するシステム。EC サイト運用に伴う、WEB フォーム、メール電話での顧客対応を一元管理し、迅速で的確なサポート業務を実現。

COMPANY® CMS

WEB サイトデザイン、サイトコンテンツの運営・管理に特化したコンテンツマネジメントシステム。デザイン構築からサーバー配信、コンテンツの管理、商品特性に合わせたサイト作りが専門スキルを要することなく運用可能。

COMPANY® E-Marketing

サイト運営の分析を多角的視点から実施し、競争力強化の仕組みを実現するマーケティングシステム。メールによるプロモーション活動からリピート販売促進まで WEB マーケティング活動をトータルサポート。

■ システム構成図

