

報道関係者各位

2019年3月28日
株式会社ワークスアプリケーションズ

— ワークス提供の RPA 導入サービス活用事例 —
コープデリ連合会、RPA による手作業の自動化で 作業時間を 1/12 に短縮

株式会社ワークスアプリケーションズ（本社：東京都港区、代表取締役最高経営責任者：牧野正幸、以下 ワークス）は、2017 年からグループ統合財務会計基盤として「COMPANY®」AC シリーズをご利用のコープデリ生活協同組合連合会（本部：埼玉県さいたま市、代表理事 理事長：土屋敏夫、以下 コープデリ連合会）へ、RPA（Robotic Process Automation／ロボティック・プロセス・オートメーション）の導入サービスを提供いたしましたので、お知らせします。

●「COMPANY®」×RPA によって手作業を自動化



コープデリ連合会は、関東信越の1都7県7会員生協にて宅配事業、店舗事業、共済・保険事業、福祉事業、サービス事業等を展開しています。その中でコープデリ連合会は、各事業の本部機能ならびに間接部門の共通基盤として役割を担っています。

コープデリ連合会では、2016年12月に「COMPANY®」ACシリーズⁱを導入開始し、2017年12月に同会および7会員生協にて稼動しました。「COMPANY®」導入を機に、システムに合わせた業務見直しを図ると同時に、2018年3月には子会社9社を含めた財務会計基盤の構築を実現。その後も積極的に業務のデジタル化を推進し、予算管理業務や資金管理業務、固定資産管理業務の半減等を実現しています。

また、コープデリ連合会の業務全般における更なる効率化を目的に RPA の導入を検討する中、経理業務の RPA 化を検討開始。2018年11月よりワークスの RPA 導入サービス「ロボット作成代行サービス」を利用することで、RPA によるデータの作成や取り込み作業の自動化を実現しました。

●「COMPANY®」×RPA の活用事例

コープデリ連合会では、早期に RPA の効果を楽しむため、RPA によって作業時間の大きな短縮を見込める業務から着手する実践的導入を進めました。

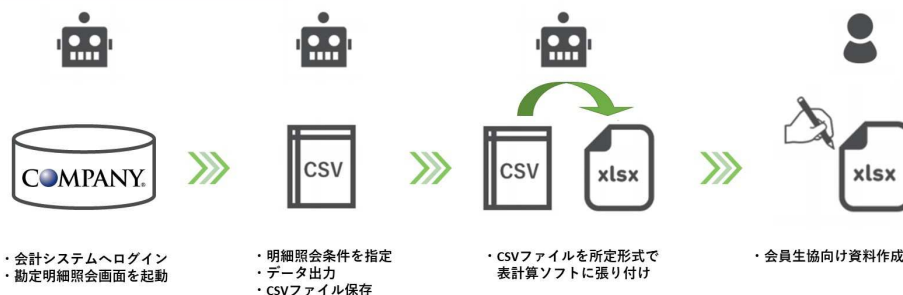
ワークスが提供する「ロボット作成代行サービス」を活用して、従来手作業で行っていた会員生協に配布する資料作成作業、ならびに手書き伝票等のデータ化に際する作業の一部に RPA を取り入れ、大幅な業務効率化を実現しました。

コープデリ生活協同組合連合会からのコメント

「RPAの導入領域を検討していた当初は、例えば本来的には手書き伝票を全廃した方が良いのではとの考えもありました。しかしながら、手書き伝票をなくすとすると、各現場の運用から大きく変えることになってしまい、かえって業務負荷が増大することになります。グループ全体で捉えると、手書き伝票からシステムに取り込む際のデータ作成の工程をRPAにより自動化するというプロセスの方が最適であるとの結論に至り、このたびのRPA活用を選択しました。ワークスの『ロボット作成代行サービス』では、今後の自社内でのメンテナンス性を考慮し、使い方のレクチャーまでしていただけたのは非常に有益だと感じています。」

RPA適用範囲、導入効果

勘定明細一覧の出力・加工



★ 手作業で約1時間かかっていたものが、RPA化によりわずか5分で完了。

伝票の取り込み



★ RPA化により、5秒もかからずワンクリックで処理が完了。

●ワークスが提供する RPA 導入サービス

NTT グループの開発する「WinActor®」正規販売特約店ⁱⁱとして、「WinActor®」のライセンス販売および「COMPANY®」の設定に応じたロボット作成代行、問い合わせサポートまでワンストップでご提供いたします。



[お客様の課題]

広範囲で業務整理を行った上で RPA 導入を進めたい。ただ、業務ヒアリングや RPA 適用範囲の選定、シナリオ設計・ロボット構築ノウハウ等、社内リソースだけでカバーするのは難しい。



ビジネスコンサルティングサービス

弊社製品をご利用のお客様に向けて、現状課題分析・業務改善のグランドデザインから実行支援まで、弊社製品の利用効果を最大化するために設計された有償サービス。業務整理から RPA 適用領域の選定、業務・システム改善案の提案までサポート。



[お客様の課題]

自社内に RPA を使える人材をもっと増やしたい。



インストラクターサービス

弊社インストラクターがお客様の横について直接操作指導を実施。実際にご利用の「COMPANY®」の環境にて実施するため、学習効果が高い上、業務整理にも寄与。



[お客様の課題]

RPA 化する業務は決まっているものの、ロボット作成に自社のリソースを割く余裕がない。



ロボット作成代行サービス

お客様先で「WinActor®」の設定・検証業務を代行。「COMPANY®」を熟知しているからこそ、スピーディーな RPA 化を実現。

株式会社ワークスアプリケーションズ Web サイト <https://www.worksap.co.jp/>

- * 「WinActor®」は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
- * 会社名、製品名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。
- * 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合があります。また、本リリースに掲載された予測や将来の見通し等に関する情報は不確実なものであり、実際に生じる結果と異なる場合がありますので、予めご了承ください。

-
- i ご利用の製品は、「COMPANY® Financial Management」「COMPANY® Business Management」「COMPANY® Cash Management」「COMPANY® Assets Management」の 4 製品です。
 - ii 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ「販売特約店一覧」<https://winactor.com/introduce/partners/>