

報道関係者各位

2021年1月27日
株式会社ワークスアプリケーションズ

経理部門と情報システム部門向けBPOサービスを新設、事業を加速 —企業の戦略策定～業務を代替し、主要業務に集中できるよう支援—

株式会社ワークスアプリケーションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役最高経営責任者:井上直樹、以下 ワークス)は、1月27日、顧客のバックオフィス業務に存在する煩雑なルーティンワーク等を代替するアウトソーシングサービス「Business Process Outsourcing 以下 BPO」に経理部門や情報システム部門向けのサービスを新設しました。本事業を加速させていきます。

BPOサービスは、代替可能な非競争領域の業務をワークスが代替することにより、顧客が本来リソースを割り振りたくない競争領域の業務(例えばDXの推進や、企業価値向上への寄与等)に集中できる環境を作るだけでなく、業務の標準化を通じたコスト削減や業務の品質向上を目的としたサービスです。現在ワークスの製品をご利用されていない企業にも単体で提案可能です。対象範囲は、経理・財務や調達・購買、システム運用などのバックオフィスの業務、インフラ管理・監視業務等です(図1を参照)。

●背景

現在のビジネス環境は、新たなテクノロジーの普及・浸透、法や制度の改正・規制など、めまぐるしい速度で変化しています。また、新型コロナウイルスの流行を機に出勤人数の削減やテレワーク推進が謳われ、ビジネス環境の大きな転換期を迎えています。企業においては、事業部門のみならず、バックオフィス部門に対しても既存業務を回すことに加え、生産性の向上や高付加価値化の重要性はますます高くなっています。

一方、現場ではコストの増加や人材不足、既存業務における新たな問題等を抱えており、思うように施策が進まないことも実情です。

企業が上記のような重要性の高い領域に注力するためには、現場部門におけるリソース不足の解消や、重要な業務以外を外部に委託するなどをし、戦略を十分に検討できるだけの環境を作ることが必要と考えられます。ワークスは、その解決の一助として、これまでの知見を生かし、BPOサービス事業を加速させることとしました。

●BPOサービスの業務範囲

業務維持保守サービス(AMOサービス)とITアウトソーシングサービス(ITOサービス)の二種類を提供します。AMOサービスは主に顧客の間接業務プロセスを見直すことで、最適な業務フローを提案し業務運用コストの最適化を実現します。ITOサービスでは、情報システムの設計・構築・導入などに至るまでの一連の業務を支援します。

| 業務維持保守サービス (AMOサービス) | | ITアウトソーシングサービス (ITOサービス) | |
|--|-------------------|--------------------------|-------------------|
| 経理 財務 | | 情報 システム | |
| 調達 購買 | | 設計 構築 | |
| 業務 管理 | | 運用 管理 | |
| お客様内の間接業務プロセスを見直すことで、最適な業務フローのご提案を実施し、業務運用コストの最適化を実現します。 | | | |
| 1 | 業務運用監視 | 1 | システム運用監視 |
| 2 | 業務運用保守 | 2 | システム運用保守 |
| 3 | 業務スケジュール管理 | 3 | リソース管理 |
| 4 | パッケージ運用保守 | 4 | 設計・構築 |
| 5 | 業務改善 | 5 | マネージドサービス |
| 6 | SEオンサイト | 6 | SEオンサイト |
| 7 | ヘルプデスク (一次・二次・三次) | 7 | ヘルプデスク (一次・二次・三次) |
| 8 | バックオフィス | | |

(図1, AMO、ITOにおける提供サービス概要)

●強み・特長

■本件に関するお問い合わせ先
TEL : 03-3512-1400 FAX : 03-3512-1401 Email : pr@worksap.co.jp
株式会社ワークスアプリケーションズ
広報担当 : 上月

Press Release 1/2

当社は、パッケージのライセンス販売のみならず、パッケージ(製品)保守サービス、ならびに顧客の業務コンサルティングサービスにおいてもご評価を頂いております。
今回、従来の保守サービスのメニューにITO領域の運用保守サービスを包括したことで、新たなBPOサービスとしてリリースいたします。
ワークスには多数の経験豊富な技術スタッフが在籍しており、パッケージ(製品)のみならず、ITインフラにも精通しているため、オンプレミスやクラウドといったロケーションを問わず対応が可能です。
また、様々なケースを想定したナレッジを蓄積しており、信頼性の高い、高品質なサービスを提供することが可能です。これらにより、顧客へのサービスの最大化を実現いたします。

●サービスに関するお問い合わせ先

株式会社ワークスアプリケーションズ BPOサービス企画チーム
E-mail: bpo-team-ml@worksap.co.jp

=====

●ワークスアプリケーションズについて

株式会社ワークスアプリケーションズは、日本産の国内向け業務アプリケーションのパッケージソフトウェア企業として、1996年7月に事業を開始いたしました。健康経営にも積極的に取り組み、「健康経営優良法人2020(大規模法人部門)」や「テレワーク先駆者百選」を受賞しております。「働く」の概念を変え、仕事をより創造的なものへ、そして企業の生産性を高め、企業価値を拡大する、この企業理念のもと、ERPプロバイダーとしてさらなる発展を目指します。

株式会社ワークスアプリケーションズ サイト <https://www.worksap.co.jp/>

- * 会社名は各社の商標又は登録商標です。
- * 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合があります。また、本リリースに掲載された予測や将来の見通し等に関する情報は不確実なものであり、実際に生じる結果と異なる場合がありますので、予めご了承ください。