

HUE Works Suite DX Solutions

Chatbotトライアルサービス仕様書 Ver1.0.1



1. 本書の定義

本書は、お客様におけるHUE Works Suite DX Solutions Chatbot(以下、Chatbot)トライアル利用にあたり株式会社ワークスアプリケーションズ・エンタープライズ(以下、弊社)より提供可能なクラウドサービスの内容を記述したものです。Chatbotのトライアル利用に際しては、本内容および「HUE Works Suite / HUE Works Suite DX Solutions利用規約」に同意していただく必要があります。

本書と「HUE Works Suite / HUE Works Suite DX Solutions利用規約」の記載内容が異なる場合には利用規約の内容が優先されます。

過去に提示済みのサービス内容と内容が異なる場合には、常に最新のサービス内容が優先して適用されます。

2. Chatbotトライアルサービス概要

Chatbotは弊社徳島人工知能NLP研究所による自然言語処理の技術を応用したチャットボットです。弊社が研究している自然言語処理辞書を応用することで、質問者ごとの質問時に使われる日本語の振れを吸収し、最適と判断する回答に導きます。また管理者向けのダッシュボードを充実させることで利用状況を分析できるようにし、利用状況に応じた改善を管理画面上で行っていただくことが可能です。

Chatbotトライアル利用では、下記の初期構築サービス、標準サービス機能を提供致します。トライアル利用では、トライアルサービス利用開始日から最大30日間、問い合わせ数15000回、までの範囲でサービスを無料でご利用いただけます。

※本サービスは法人のお客様向けサービスです。ご利用は法人(公的機関を含む)に限らせていただきます。

2.1 初期構築サービス

Chatbotトライアルサービスでは下記初期構築サービスとして提供いたします。

また、下記初期構築サービスの仕様、品質その他一切の内容に関する詳細は、弊社がその裁量によって決定するものとします。

また、「利用環境構築作業」に必要な情報はお客様にご提供いただく必要があります。

- ・利用環境構築作業
- ・管理者アカウント作成作業

2.2 標準サービス機能

Chatbotトライアルサービスでは下記の機能を標準サービス機能として提供いたします。

また、下記サービス機能の仕様、品質その他一切の内容に関する詳細は、弊社がその裁量によって決定するものとします。

- ・対話型FAQ回答
- ・シナリオ型FAQ回答
- ・聞き返し
- ・管理者ダッシュボード
- ・FAQ作成、編集
- ・FAQ一括ダウンロード、アップロード

- ・操作ログダウンロード
- ・アイコン設定
- ・ウェルカムメッセージ設定
- ・エスカレーションメッセージ設定
- ・ユーザー辞書登録

2.3 環境構築および管理画面パスワードの発行

お申し込みをいただいてから3営業日ほどでお申し込み時に登録いただいたメールアドレスまでメールにてアクセスURLと管理画面用パスワードをお送りいたします。

2.4 サポート支援

申し込みいただきましたメールあてに管理者向けガイド、FAQおよびお問い合わせ先メールアドレスをお送りいたします。

不明点がありましたら問い合わせ先メールアドレスまでお問い合わせいただきましたら、3営業日をめどに1次回答いたします。

2.5 トライアル期間の終了

無料トライアル期間は、以下いずれか早く到来する日で終了します。

- 1) トライアルサービス利用開始日から30日後の日
- 2) 有償サービスの開始日
- 3) お客様からトライアル利用解約の申込をいただいてから3日後または解約を希望する日のいずれか遅い日

トライアル期間終了後、自動的に課金されることはありません。有償サービスの利用を希望される場合は、弊社指定のフォームで有償サービス契約をお申込みください。